Podlaski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Szepietowie

Polityka Jakości

Misją Podlaskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego jest świadczenie wszechstronnej pomocy doradczej rolnikom i mieszkańcom obszarów wiejskich.

Podlaski Ośrodek Doradztwa Rolniczego wdrażając system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015 pragnie osiągnąć i utrzymać wysoki poziom jakości świadczonych usług.

Dążenie do zadowolenia klienta jest nadrzędną wartością, którą Ośrodek kieruje się we wszystkich swoich działaniach.

Zrozumienie zasad Systemu Zarządzania Jakością przez wszystkich pracowników, ich udział i zaangażowanie w wykonywaną pracę stanowi o naszej wiarygodności, konkurencyjności a w konsekwencji przyczynia się do dalszego rozwoju Naszego Ośrodka.

Wymaganą i deklarowaną Klientowi „JAKOŚĆ" uzyskujemy poprzez:

- Stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług.
- Systematyczne dostosowywanie oferowanych usług do oczekiwań klientów i uwarunkowań rynkowych.
- Dbałość o wizerunek firmy.
- Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników Ośrodka w celu poprawy efektywności pracy i konkurencyjności na rynku usług doradczych i szkoleniowych.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o wymagania normy ISO 9001:2015.

Dyrekcja Podlaskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego gwarantuje niezbędne środki do realizacji powyższej polityki jakości a także zapewnia, że polityka jakości jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników Naszego Ośrodka.

Adam Niebrzydowski

Dyrektor
Podlaskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego
w Szepietowie

Szepietowo, dn. 07.02.2018 r.